

WELKOM

LUS-vrijwilliger!

Een vrijwilliger is onbetaalbaar



www.lusvzw.be
info@lusvzw.be



Inhoud

<i>Inleiding</i>	1
<i>Vrijwilliger bij LUS vzw</i>	3
<i>De start</i>	4
<i>Mogelijke rollen binnen LUS vzw</i>	6
<i>Een takenpakket op maat</i>	13
<i>Wat kan jij van LUS verwachten?</i>	14
<i>Wat verwacht LUS van jou?</i>	22
<i>Bijlage</i>	24
<i>Eigen nota's</i>	26

Onze contactgegevens

www.lusvzw.be, info@lusvzw.be

Zebrastraat 18/001, 0497/43.59.23

Eline Schmidt:

0494 44 53 06, Eline.schmidt@lusvzw.be

Elke Van Oyen:

0499 41 67 07, Elke.vanoyen@lusvzw.be

Elly Van Acoleyen:

0474 98 72 53, Elly.vanacoleyen@lusvzw.be

Erik Herrebosch:

0472 21 84 27, Erik.herrebosch@lusvzw.be

Stefanie Verboven:

0474 43 99 21, stefanie.verboven@lusvzw.be

Skrolan Hugens:

0486 54 23 89, Skrolan.hugens@lusvzw.be

Geertrui Vandelanotte (eindverantwoordelijke)

0472 66 35 73, Geertrui.vandelanotte@lusvzw.be

Welkom

Inleiding

Bedankt dat jij je als vrijwilliger wil inzetten. Bedankt dat je een stuk van je tijd en engagement deelt.

Jij bent niet alleen. Lus is een beweging met een 100tal vrijwilligers in gans Vlaanderen. Van Oostende tot Genk, van Ieper tot Tienen, al deze mensen zijn het kloppend hart van onze organisatie.

Ze gaan, elk in hun buurt, een stuk mee op weg met mensen. Op momenten dat mensen het gevoel hebben er alleen voor te staan kan het een enorm verschil maken te ervaren dat er mensen zijn die hier verandering in willen brengen. Vrijwilligers die betrokken zijn en een stuk tijd willen vrijmaken om samen op zoek te gaan naar verbondenheid met anderen.

Binnen LUS ondersteunen deze vrijwilligers een 130 tal groepen, waar in totaal meer dan 600 gewone burgers bij betrokken zijn. Dat kan tellen als burgerbeweging!

Meer nog, elke dag komt er ergens in Vlaanderen een Lus-groep van familie, vrienden, kennissen samen, ondersteund door zo'n Lus-vrijwilliger.

Door de steeds groter wordende vraag zijn wij steeds op zoek naar nieuwe vrijwilligers . We zijn dan ook ontzettend blij dat jij onze ploeg komt vervoegen, een welgemeende WELKOM!



Vrijwilliger bij LUS vzw

Iedereen kan vrijwilliger worden bij Lus. Je hoeft geen specifieke opleiding gevolgd hebben. Met een warm hart voor de ander en goesting kom je al heel ver.

Je mensvisie en ingesteld zijn, zijn voor ons van groter belang dan de ervaring die je hebt in het ondersteunen van groepen, het voeren van gesprekken, enz. Het Lus-team en je collega vrijwilligers staan voor je klaar om samen met jou op weg te gaan en je, gaande weg, de nodige tools en tricks mee te geven.

Graag kijken we ook samen met jou waar jouw interesses en sterktes liggen, zodat we op zoek kunnen naar een goeie match tussen waar jij goed in bent en waar er binnen Lus vragen en noden zijn, op die manier leren we beiden van elkaar.

Wie mag vrijwilligen?

Volgens de wetgeving mag iedereen vanaf het jaar waarin hij of zij 16 jaar wordt, vrijwilligerswerk doen. De Belgische nationaliteit hebben, is geen vereiste. Alle mensen uit de Europese Unie, mensen met een geldige verblijfsvergunning en bepaalde asielzoekers mogen zonder problemen vrijwilligerswerk doen. Sommige vrijwilligers hebben wel een meldingsplicht omdat ze een vervangingsinkomen ontvangen. In bijlage 1 vind je hierover wat meer informatie. Als er zaken

in orde gebracht moeten worden zodat jij als vrijwilliger aan de slag zou kunnen, helpen we je hier graag bij, maar denk er wel aan om het ons te melden!

De start

Waarschijnlijk ben jij via-via bij ons terecht gekomen: via iemand van het Lus-team, een andere vrijwilliger, of via een centrale persoon die jou kent en een Lus-groep wil opstarten. Dit is de meest gebruikelijke weg en het typeert waar Lus voor staat: een netwerk van mensen die mensen kennen die mensen kennen, enz.

Bij concrete vragen gaan we op zoek naar iemand uit een bepaalde regio waarvan we vermoeden dat hij of zij een goeie match zou kunnen zijn met de centrale persoon en zo komen we via-via vaak bij de juiste vrijwilliger terecht. In zo'n situaties zijn wij als Lus de initiatiefnemers en proberen we in ons eerste contact met jou te vertellen waar we naar op zoek zijn. Ook bij het zoeken van mensen die sterk zijn in administratief werk of mensen die graag mee nadenken en brainstormen over bepaalde thema's gaan we zo te werk. Zo was jij misschien al betrokken bij Lus in de rol van centrale persoon of lid van een groep.

Maar het is ook mogelijk dat je ons ontdekte op een vrijwilligersbeurs, op een website voor vrijwilligers, via een

info-avond of een artikel in een tijdschrift, enz. Je voelt je aangesproken door onze visie en aanbod en dit doet je zin krijgen om je te engageren. Altijd gaan we met jou op zoek welke rol je zou willen invullen voor Lus en welk talent dat je hebt dat ons kan verderhelpen.

Gelijk via welke weg je als vrijwilliger tot bij Lus komt, het eerste wat je kan en mag verwachten van ons is een **Lus-BAD**.

Elke nieuwe vrijwilliger krijgt zo'n Lus-BAD. Je wordt er samen met andere startende vrijwilligers ondergedompeld in de visie, ideeën en werkwijze van Lus: Waarom is een netwerk zo belangrijk? Hoe ga je aan de slag met een netwerk,...?

Maar ook praktische zaken komen aan bod: Wat doen vrijwilligers bij Lus? wat heb jij te bieden voor Lus? Hoe zit het met de verzekering en een vrijwilligersvergoeding, enz.

In elke provincie worden er meerdere LUS-BADEN per jaar georganiseerd. Je contactpersoon zal je op de hoogte houden waar en wanneer er eentje doorgaat.

De informatie die je uit deze contacten haalt zouden je in de mogelijkheid moeten stellen te bepalen of een engagement bij Lus iets voor jou is.

Mogelijke rollen binnen LUS vzw

De grootste groep vrijwilligers is actief als kennismakers en/of compagnons de route. Anderen gaan aan de slag als helpende hand of workshopgever. Maar omdat kennismakers en compagnons de grootste groep zijn, gaan we hier kort wat dieper op in.

Kennismakers

Wanneer mensen interesse hebben in het opstarten van een Lus-groep, nemen zij of een direct betrokkene contact op met Lus.

We plannen dan zo vlug mogelijk een kennismakingsgesprek. Deze gesprekken gebeuren door **kennismakers**.

Dit zijn Lus-vrijwilligers die één of meerdere verkennende gesprekken plannen om de persoon beter te leren kennen en te vernemen wat zijn of haar wensen, verwachtingen en noden zijn. Tegelijk leert de persoon ook onze organisatie kennen, zodat er samen kan gezocht worden of LuS een antwoord is op de vragen die voorliggen. Zo'n kennismakingsgesprek duurt één à twee uur en gaat meestal door bij de geïnteresseerde thuis op een moment dat voor iedereen het beste uitkomt.

Als mensen na het gesprek van start willen gaan, geeft de kennismaker dit door aan Lus en neemt iemand anders het proces over.

Op dit moment zijn er een 20-tal kennismakers actief. Ons doel is deze pool uit te breiden zodat we alle regio's van Vlaanderen kunnen 'bedienen'.

Wie zijn deze kennismakers?

Mensen die zich willen inzetten zonder hiervoor op lange termijn engagementen aan te gaan. Mensen die geloven in waar Lus voor staat en een open en oprechte interesse hebben in de ander. Van daaruit gaan ze op één of twee keer op bezoek bij iemand uit hun buurt. Niet om te helpen of direct oplossingen aan te bieden, noch als tijdverdrijf, maar om vanuit een open houding te luisteren naar wat de persoon vraagt en wenst en te vertellen over wat LUS doet.

Kennismakers zijn nieuwsgierige mensen, in de meest positieve betekenis van het woord: het zijn mensen met een oprechte interesse in de ander.

De jongste kennismaker is een twintiger, de oudste is in pensioen. Sommigen van hen werken in de sociale sector, anderen zijn leerkracht, maar er zijn ook kennismakers die overdag actief zijn in de bedrijfswereld, enz.

Als je interesse hebt om als kennismaker aan de slag te gaan, kan je in het draaiboek kennismakers meer informatie vinden

over hoe alles precies in zijn werk gaat¹. Zeker is dat je kan rekenen op een kwaliteitsvolle ondersteuning op maat vanuit LUS. Laat het dus zeker weten als je hier zin in hebt!

Als kennismaker bepaal je zelf hoeveel gesprekken je wil doen en of je deze liefst overdag of in het weekend opneemt. Je kan ook aangeven binnen welke regio je actief wil zijn. Uiteraard hangt dit ook af van het aantal aanmeldingen die binnenkomen bij LUS.



¹ Voor meer informatie zie de katern Draaiboek kennismakers

Compagnons de route

Wanneer mensen na het kennismakingsgesprek van start willen gaan is de meest gekende piste het opstarten van een Lus-groep².

Een Lus-groep bestaat uit een aantal mensen die op regelmatige basis samenkomen met een centrale persoon. Dit gebeurt meestal bij die persoon thuis, rond de eettafel. De samenstelling van deze groep wordt bepaald door de centrale persoon. Meestal zijn dit familieleden of vrienden, maar ook soms kennissen of burens. De grootte van de groep varieert enorm, maar er is pas sprake van een Lus-groep als er minstens één iemand uit het bestaand netwerk mee rond de tafel zit.

Tijdens deze samenkomsten gaan mensen op een gelijkwaardige manier met elkaar in gesprek. Er wordt naar elkaar geluisterd, samen nagedacht en gezocht. Er worden plannen gemaakt, vertrekkend vanuit aanwezige krachten of waar eenieder goed in is. Even goed wordt er gevierd wat goed gaat.

² Voor meer informatie zie de katern Organisatie en Verhalen.

In elke Lus-groep is er iemand die de rol opneemt als **compagnon de route**. Het is iemand:

- die mee op zoek gaat naar mensen die betrokken willen zijn.
- die praktische ondersteuning biedt waar nodig: bv. om mensen uit te nodigen, een gemeenschappelijke datum te vinden, een locatie te regelen, de samenkomst voor iedereen en zeker voor de centrale persoon comfortabel te maken,...
- die, zonder de leiding te nemen, het groepsgesprek in goede banen kan leiden: zorgt dat iedereen aan het woord komt, dat er geluisterd wordt naar elkaar, dat de groep samen tot antwoorden kan komen die belangrijk zijn voor de centrale persoon,...

Wie zijn deze compagnons de route?

Soms vinden we zo'n compagnon de route in het eigen netwerk van mensen. Zo neemt Lieselotte deze rol op als zus van de centrale persoon, doet Ilse dit voor de Lus-groep van haar vriendin Kristine en in nog andere groepen wordt die rol opgenomen door de buurman, een leerkracht van vroeger waar het goed mee klikte, enz.

In de meeste gevallen is er echter, zeker bij de start, niemand in de groep die het ziet zitten deze rol op te nemen. Dan wordt vanuit Lus een vrijwilliger gezocht die deze rol tijdelijk of voor langere tijd wil opnemen.

In elke groep is de concrete invulling van de rol van compagnons de route verschillend. Bij Sander ligt het accent

op het samen voorbereiden van de samenkomsten en het zoeken van een datum die voor alle groepsleden past. Bij Ingrid gaat het vooral over het tijdens de samenkomsten voldoende vertragen, zodat Ingrid op haar tempo mee kan nadenken, bij Erik ligt het werk van de vrijwilliger vooral in het goed noteren en opvolgen van alle afspraken die gemaakt worden, want iedereen is altijd zeer enthousiast, maar vergeet vlug wat hij of zij beloofd had te doen.

Kenmerkend voor vrijwilligers die dit engagement aangaan is alvast het feit dat het allemaal mensen zijn die zich goed voelen in een groep en genieten van het groepsgebeuren. Het zijn mensen die sterk zijn in luisteren en mensen samenbrengen, zonder de rol van deskundige te willen opnemen noch deze van gangmaker.

In tegenstelling tot kennismakers kiezen vrijwilligers de rol van compagnons de route om net wel op langere termijn een band te kunnen opbouwen met één iemand en zijn of haar Lus-groep.

Daar ligt ook de grootste aantrekkelijkheid van deze rol: je krijgt de kans om deel uit te maken van het leven van iemand, die je daarvoor zeer erkentelijk is. De 'return on investment' is daardoor groot: in ruil voor een engagement van één à twee uur per maand bouw je een band op met de centrale persoon. Als compagnon de route krijg je voor dat engagement heel vlug oprechte waardering en erkenning. Tegelijk breid je door dit engagement ook je eigen leefwereld én netwerk uit, niet alleen met de centrale persoon maar ook met de andere aanwezigen in de groep.

Myriam verwoordt het als volgt:

'Ik ben verbaasd wat effect zo'n klein engagement van mij teweeg brengt in het leven van Jan. Tegelijk maakt het me nederig en doet het me beseffen hoeveel geluk ik heb geboren te zijn in een warm nest en omringd te zijn door een grote vriendenkring die ik naar mijn aanvoelen bijna cadeau kreeg '

Naast de hierboven geschetste rollen zijn er binnen Lus ook vrijwilligers actief gekoppeld aan specifieke projecten, zoals de **vrijwilligers van het VONK-project** in Dilbeek bij jonge gezinnen in armoede, de vrijwilligers die de rol van **vertrouwenspersonen** opnemen binnen de jeugdhulp, enz.

Maar dit is niet alles. Er zijn ook vrijwilligers die meer achter de schermen meewerken als **lid van de Raad van Bestuur, Algemene Vergadering, denk- of stuurgroep**.

Linde en Hilde zijn dan weer betrokken bij **administratief werk**, terwijl Pieter en Jochen mee nadenken rond **het ontwerpen van een database en informatiebeheer binnen de organisatie**. Christel en Regina getuigen wat Lus in hun leven betekende.

Tenslotte hebben we binnen Lus ook mensen die graag hun eigen ruime netwerk ter beschikking stellen bij het zoeken naar nieuwe vrijwilligers in een bepaalde buurt of regio. Deze **verbindingsfiguren of bruggenbouwers** zijn voor Lus zeer waardevolle partners in het mee zoeken naar linken in een bepaalde buurt.



Een takenpakket op maat

Of je nu als kennismaker aan de slag gaat, als compagnon de route, als ICT-hulp of lid van een denk- of stuurgroep, we zoeken graag samen naar een goede match. Dit is essentieel als je de rol van compagnon de route opneemt, maar ook voor andere rollen is het belangrijk dat alle partijen zich er goed bij voelen. Het inzetten van vrijwilligers is geen instrumenteel maar een relationeel gebeuren en zo'n maatwerk kost tijd, die willen we bij Lus graag nemen.

Eénmaal iemand als Lus-vrijwilliger van start gaat wordt er een takenpakket op maat uitgewerkt, dat neergeschreven wordt in een samenwerkingsovereenkomst.

Deze bevat enerzijds het voor alle Lus-vrijwilligers geldende overeenkomst dat ervoor zorgt dat je verzekerd bent als je in opdracht van Lus op pad bent³.

Anderzijds bevat de overeenkomst ook de onderlinge afspraken die gemaakt werden met betrekking tot jouw specifieke takenpakket.

³ In het startpakket vind je een kopie van deze verzekeringspolis

Wat kan jij van Lus verwachten?

Vanuit Lus willen we je in de eerste plaats de kans en ruimte bieden om je engagement en betrokkenheid in te vullen op je eigen tempo en maat.

Maar een engagement opnemen mag geen eenzaam avontuur zijn. Het team en je collega-vrijwilligers zijn er om samen met jou te zoeken, te leren, te groeien.

Je kan op verschillende manieren op onze steun rekenen.

Een interessant vormingsaanbod

Zoals reeds aangehaald krijgt elke nieuwe vrijwilliger de kans om aan te sluiten bij een **Lus-BAD**.

Daarnaast is er ook elk jaar een **vormingsaanbod** waar je naar eigen interesse en beschikbare tijd kan aan deelnemen. Dit zijn tegelijk ook kansen om andere vrijwilligers te leren kennen. In je starterspakket vind je het meest recente vormingsaanbod.

In ons vormingsaanbod komen verschillende thema's aanbod: faciliteren van groepen, visualiseren, vragen stellen,... De vormingen gaan door op verschillende momenten op verschillende locaties in Vlaanderen. Elk jaar wordt een nieuw

vormingspakket uitgewerkt aan de hand van de vragen die jullie stellen, als je een suggestie hebt, horen we ze graag!

Naast het vormingsaanbod zijn er ook regelmatig **inspiratiemomenten** waarbij vrijwilligers samenkomen om hun ervaringen uit te wisselen. We brengen hiervoor vrijwillige medewerkers die in dezelfde regio wonen samen en vertrekken vanuit jullie concrete ervaringen en vragen.

Individuele ondersteuning

Als vrijwilliger krijg je bij je start een vaste contactpersoon bij Lus. Op dit moment is dit nog iemand van het team, op termijn streven we ernaar ook hier rond een pool van vrijwilligers uit te bouwen. In bijlage 3 vind je de contactgegevens van het huidige Lus-team.

Jij kan altijd bij jouw contactpersoon terecht met een vraag naar een gesprek, **intervisie, overleg- of denkmoment**, het tijd nemen om stil te staan bij hoe je verder kan,....

Als kennismaker of compagnon de route word je op die manier op weg gezet, krijg je feedback en heb je als het ware ten allen tijde een 'back-up'.

De meeste vrijwilligers die deze rol opnemen starten ook **in duo** met deze contactpersoon. Pas als je zelf aangeeft dat je je taak zelfstandig kan, ga je alleen op pad. Uiteraard kan je nadien ook nog altijd vragen of je contactpersoon eens meegaat naar een gesprek. In elke Lus-groep wordt ook regelmatig tijd gemaakt voor evaluatie en waar nodig

bijsturing. Deze gesprekken gebeuren in duo met iemand van het team.

Ook als je een administratieve of andere rol opneemt binnen Lus, krijg je een contactpersoon toegewezen waar je met je vragen terecht kan.

Goed op pad met de nodige tools en tricks

Dit katern maakt deel uit van **een vaste bundel** die elke vrijwilliger bij de start krijgt. Normaal vind je er ook een katern met verhalen, de historiek van Lus en een korte schets van waar de organisatie voor staat en wat ze doet. Aangevuld met een aantal administratieve zaken (die ook allemaal te downloaden zijn op de website) zoals een document voor km-vergoeding en de nodige verzekeringsdocumenten.

Ga je als kennismaker of compagnon de route aan de slag dan ontvang je daarnaast ook een pakketje met **werkmaterialen**. Daarin vind je stiften, flappen, post-its en kleefband zodat je aan de slag kan.

Samen vieren

Elk jaar wordt er in oktober een Lus-dag georganiseerd voor al onze Lus-vrijwilligers. We hopen je daar dan ook zeker en vast te mogen ontmoeten!

Verbonden blijven

Naast de telefoons, mails en gesprekken met je contactpersoon binnen Lus vzw proberen we ook op andere manieren verbonden te blijven.

Zo mag je regelt een **nieuwsbrief** in je mailbox verwachten waarin we je op de hoogte houden van alle vormingen en ontmoetingsmomenten.

Daarnaast zorgen we voor een actuele **website** waar van alles te lezen valt, methodieken terug te vinden zijn, verhalen van andere vrijwilligers enz. Eén adres dus: www.lusvzw.be. Ga zeker regelmatig een kijkje nemen!

Kostenvergoeding

Uitgangspunt

Een engagement bij Lus hoeft jou niets te kosten . Als vrijwilliger ben je onderweg, je doet wat telefoontjes, print iets af thuis, enz.

Lus betaalt een forfaitaire vergoeding van 25 euro per kennismakingsgesprek of samenkomst van een groep om deze kosten te dekken.

Als je kosten hebt voor vervoer naar vormingsmomenten, inspiratiegroepen, werkgroepen, samenkomsten van Raad van bestuur of Algemene vergadering of andere taken kan je deze ook terugvorderen na afspraak met je contactpersoon.

Denk er wel aan dat je als vrijwilliger wettelijk maximum per jaar aan kostenvergoeding mag ontvangen. Daarnaast mag je voor maximum 2000 km afstand (met de wagen) kosten ontvangen als vrijwilliger.

Deze maxima gelden voor de totaliteit van al je ontvangen vrijwilligersvergoedingen. Wij zullen dit voor je engagement bij Lus in het oog houden, maar het is aan jou om dit te bewaken als je ook nog ergens anders kostenvergoedingen krijgt als vrijwilliger.

Concreet

Als vrijwilliger ben je zelf verantwoordelijk voor het indienen van je kosten. Je kan dit doen na elke activiteit die je in naam van Lus hebt opgenomen, of na enkele maanden. Zeker is dat we minstens op het einde van elk kalenderjaar je onkostenvergoedingen van dat jaar verwachten.

Je kan hiervoor gebruik maken van het sjabloon dat je in je welkombundel en op de website terugvindt. Het is de bedoeling dat je dat document zelf invult (vergeet hierbij zeker je rekeningnummer niet te vergeten!) en ondertekend terugstuurt per post (naar het Lus-secretariaat) of per mail aan je contactpersoon.

Verzekerd op pad

Als vrijwillige Lus-medewerker ben je onderweg, dat is zeker. We hopen van harte dat er tijdens je Lus-werk niets voorvalt, maar als dat toch gebeurt, voorzien we een verzekering.

Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid

Wees voorzichtig als je op pad bent, maar weet dat Lus vzw aansprakelijk is voor de schade die je als vrijwilliger aan anderen, of zogenaamde derden, veroorzaakt bij het verrichten van je vrijwilligerswerk. Bv in het geval je iets onopzettelijk stuk maakt van anderen. Let wel, LUS vzw is niet verantwoordelijk voor bedrog of zware schuld en ook niet voor lichte schuld als die eerder gewoonlijk dan toevallig voorkomt.

Indien er iets voorvalt dit zou voorvallen raden we je aan dit zo vlug mogelijk te melden aan je contactpersoon binnen Lus.

Verzekering lichamelijke ongevallen

LUS vzw voorziet ook een verzekering voor lichamelijke ongevallen. Dit betekent dat je verzekerd bent voor de schade die je onderweg oploopt of bij een persoon teweegbrengt terwijl je een opdracht als vrijwilliger uitvoert.

Deze verzekering is een bijkomende verzekering die de kosten die je eigen ziekenfonds of verzekering niet dekt, terugbetaalt.

Om van deze verzekering gebruik te kunnen maken is het belangrijk dat we weten dat je op de baan bent voor LUS vzw (zie verder).

Concreet

Mocht er iets voorvallen waar er lichamelijke of stoffelijke schade dient vergoed te worden, meldt dit dan zo vlug mogelijk aan je contactpersoon bij LUS vzw.

Zij of hij weet wat er in zo'n situaties moet gebeuren en zal alles verder opvolgen.

Maar hou in het achterhoofd dat deze verzekering een bijkomende verzekering is, dus doe bij een ongeval eerst wat moet gebeuren: ga naar een dokter of ziekenhuis, contacteer de politie, vul je eigen verzekeringspapieren in e.d.

Een kopie van de meest recente verzekeringspolis en formulieren voor de bijkomstige Lus-verzekering kan je bij je Lus-contactpersoon ophalen.

Gedeelde verantwoordelijkheid

Als vrijwilliger ga je letterlijk en figuurlijk op pad met andere mensen. Maar iedereen weet dat samenwerken met mensen soms ook spanningen en conflicten kan oproepen. Via vormingen, intervisies en de persoonlijke coaching willen we je vanuit Lus in zo'n situaties zo goed mogelijk ondersteunen om in verbinding te blijven, de conflicten bespreekbaar te maken en zo samen tot een oplossing te komen. Hierin heb jij als Lus-vrijwilliger een eigen verantwoordelijkheid, die we vanuit Lus samen met jou willen opnemen.

Je eerste aanspreekfiguur in dit alles is je contactpersoon bij Lus.

Als blijkt dat er, om welke reden dan ook, geen oplossing gevonden kan worden en je als vrijwilliger het gevoel hebt met je rug tegen de muur te staan, kan je je altijd wenden tot Geertrui Vandelanotte, de eindverantwoordelijke van LUS vzw die zowel in de communicatie naar buiten toe als naar het eigen LUS-team de finale verantwoordelijkheid draagt.

Even niet?!

Ook als vrijwilliger heb je recht hebt op vakantie, zwangerschapsverlof of ziekteverlof. We vinden het belangrijk dat je goede afspraken maakt met de mensen waarmee je werkt. Ook hiervoor kan je in de eerste plaats bij je contactpersoon terecht. Is je afwezigheid maar tijdelijk dan neemt deze persoon vaak je groep of opdracht even over.

Komt er een moment dat je je opgenomen engagement voor langere tijd of zelfs definitief wil stopzetten, laat dit dan ook zeker op tijd weten. We beseffen heel goed dat omstandigheden kunnen veranderen en dat mensen daardoor hun engagement moeten of willen stopzetten. Vanuit LUS gaan wij het engagement aan naar al onze groepen om in zo'n situaties op zoek te gaan naar vervanging, maar het is handig dat we hiervoor voldoende tijd krijgen, zodat het stopzetten van jouw engagement niet per definitie het einde van de LUS- groep hoeft te betekenen.

Maar evengoed omgekeerd, want soms beslist een groep te stoppen, terwijl jij misschien wel zin hebt om verder te doen.

Wat verwacht Lus van jou?

Zorgvuldigheid

Zoals in het begin van deze katern aangehaald, verwachten we van jou in de eerste plaats oprechtheid en authenticiteit in je contacten en gesprekken met centrale personen en groepsleden.

Daarnaast rekenen we op een grote zorgvuldigheid in de uitvoering van de job die je onder de Lus-vlag opneemt:

Zorgvuldigheid in het nakomen van gemaakte afspraken met je centrale persoon, de groep en het Lus-team

Zorgvuldigheid in de rapportering naar je contactpersoon van het Lus-team en dit zowel met betrekking tot de momenten waarop je op weg bent voor Lus als rond de verslaggeving nadien.

Deze nadruk op zorgvuldigheid vertrekt (meer nog dan om bv administratieve redenen) vanuit onze visie en een groot respect voor de persoon die op Lus beroep doet: een afspraak is een afspraak en het is niet omdat je vanuit een vrijwillig engagement iets opneemt dat het allemaal niet zo nauw steekt ...

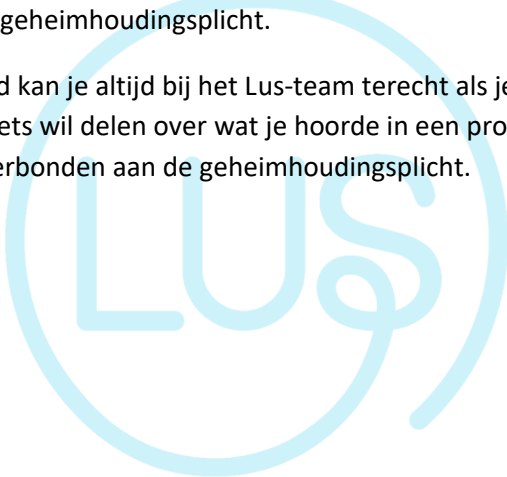
Als we iets doen, willen we dat het goed gebeurt, vandaar het grote belang van de samenwerkingsovereenkomst die we bij

de start samen opmaken. Wanneer deze afspraken niet nagekomen worden door ons, mag jij ons daar op aanspreken. Wanneer jij deze niet opvolgt, gaan wij dat ook doen.

Geheimhoudingsplicht

Als Lus-vrijwilliger krijg je heel wat informatie van mensen. Ze vertellen het aan jou in vertrouwen. Het is niet de bedoeling dat je deze informatie verder vertelt aan mensen die je kent. Dit heet geheimhoudingsplicht.

Uiteraard kan je altijd bij het Lus-team terecht als je vragen hebt of iets wil delen over wat je hoorde in een proces. Ook zij zijn verbonden aan de geheimhoudingsplicht.



Bijlage: meldingsplicht als vrijwilliger

Als je een uitkering hebt bij de RVA

Deze vrijwilligers in spé hebben meldingsplicht en moeten op voorhand specifieke formulieren invullen. Het gaat om:

- volledige uitkeringsgerechtigde werklozen
- deeltijdse werklozen, die een aanvullende uitkering ontvangen van de RVA
- tijdelijk werklozen
- werklozen met bedrijfstoelage (de vroegere bruggepensioneerden)

Wat moet er gebeuren als jij in deze positie bent?

- Vul het formulier C45B in, laat dit door ons ondertekenen en geef het document door aan de vakbond, hulpkas of rechtstreeks aan de RVA.
- Je mag meteen starten met je vrijwilligerstaak.
- Als de RVA negatief antwoordt, dan moet je stoppen als vrijwilliger of je taken aanpassen. Wie dit niet doet, riskeert zijn uitkering te verliezen.

Als je een leefloon hebt van het OCMW

Breng je persoonlijke dossierbeheerder bij het OCMW vooraf op de hoogte. Die moet zijn akkoord geven. Wie dit niet doet, riskeert zijn uitkering te verliezen.

Als je een ziekte- of invaliditeitsvergoeding ontvangt

De adviserend geneesheer van de mutualiteit moet eerst akkoord zijn én vooraf een schriftelijke toelating geven. Deze geneesheer zal kijken of het vrijwilligerswerk de gezondheid niet in gevaar brengt. Een gewoon briefje van de huisdokter is niet genoeg!



Eigen nota's





